

Algemene Voorwaarden – Studio Pam (Foto & Media)

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Studio Pam (KvK: 94043566, BTW: NL005061054B41) en haar klanten.

1.2. Door het plaatsen van een bestelling of het aangaan van een overeenkomst, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten

2.1. Studio Pam biedt de volgende diensten aan: fotoshoots, videoproducties, social media content, grafisch ontwerp en prints.

2.2. Diensten kunnen worden geleverd via pakketten met vaste prijzen of op maat gemaakte opdrachten.

3. Prijzen en betaling

3.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3.2. Studio Pam hanteert een aanbetaling van 30% van het pakketbedrag. Na de uitvoering van de dienst wordt het resterende bedrag per factuur binnen 14 dagen voldaan.

3.3. Studio Pam behoudt zich het recht voor prijzen jaarlijks aan te passen.

4. Annulering en wijziging

4.1. Annuleringen tot 14 dagen voor de afgesproken datum zijn kosteloos.

4.2. Bij annuleringen binnen 14 dagen voor de afgesproken datum wordt 50% van het pakketbedrag in rekening gebracht.

4.3. Wijzigingen in datum of diensten worden in overleg uitgevoerd, bij kostenverhoging door extra uren of materialen worden deze aan de klant doorberekend.

4.4. In geval van overmacht (zoals ziekte, natuurrampen, technische problemen) behoudt Studio Pam zich het recht voor afspraken te verzetten zonder schadevergoeding.

5. Levering en auteursrechten

5.1. Foto's en media worden digitaal geleverd binnen 2 weken na de shoot of opdracht. Afdrukken zijn mogelijk en vallen binnen het pakket, tenzij anders overeengekomen.

5.2. Studio Pam behoudt het auteursrecht op alle gemaakte werken. De klant krijgt een gebruikslicentie voor persoonlijk en commercieel gebruik. Herpublicatie of doorverkoop zonder toestemming is niet toegestaan.

Algemene Voorwaarden – Studio Pam (Foto & Media)

6. Aansprakelijkheid

6.1. Studio Pam is niet aansprakelijk voor indirecte schade of verlies van gegevens.

6.2. Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat de klant aan Studio Pam heeft betaald voor de betreffende opdracht.

7. Klachten en garantie

7.1. Klachten over geleverde diensten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk bij Studio Pam te worden ingediend.

7.2. Correcties of aanpassingen worden uitgevoerd binnen redelijke grenzen en afhankelijk van de aard van de klacht.

8. Toepasselijk recht en geschillen

8.1. Op alle overeenkomsten tussen Studio Pam en de klant is Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Studio Pam bevoegd.